

	TI	I	B	TB	Commentaires
La prise de contact					
Salutations					
Présentation					
Identification de l'interlocuteur					
Technique d'accroche					
Déroulement / Objet du rendez-vous					
La découverte					
Structure de la découverte / Questionnement					
Pratique l'écoute active					
Reformulation finale					
L'argumentation					
Choix d'une solution adaptée aux attentes					
Avantages adaptés au SONCAS					
Contrôle la portée de l'argument					
Traitement des objections					
Le prix					
Présentation du prix					
Défense du prix					
Communication					
Commentaires					