

## Chapitre 14 –Corrigé de la question 6

Françoise Tardier est conseillère depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2017.

**Situation professionnelle :** Retraitée

**Objectifs en termes de rémunération :** 800 euros mensuels

**Disponibilité :** le matin et parfois le week-end

**Motivation :** rémunération, travail selon ses disponibilités, convivialité et enthousiasme pour les produits. Sa motivation semble plus liée à des facteurs intrinsèques : satisfaction au travail, relations professionnelles (Herzberg), ou selon la théorie ERD, sa motivation est liée à des besoins de rapports sociaux de développement personnel.

**Difficultés :** Françoise n'arrive plus à trouver de nouveaux hôtes.

**Statistiques de ventes :** Françoise doit réaliser environ 11 escales mensuelles avec un nombre moyen de 7,5 clients par réunion et un CA moyen de 352,5 euros par réunion (panier moyen : 47 euros).

<b>Objectif de Françoise</b>	800 €
<b>Soit un CA HT de</b>	3 636 €
<b>CA TTC</b>	3 891 €
<b>Nombre d'escales</b>	11

Statistiques de ventes de Françoise pour le mois

	<b>Objectif</b>	<b>Réalisé</b>	<b>Écart</b>
<b>Nombre d'escales</b>	11	7	- 4
<b>Nombre moyen de clients</b>	7,5	4	- 3,5
<b>CA TTC moyen par réunion</b>	352,50 €	208 €	- 144,5 €
<b>CA TTC mensuel</b>	3 891 €	1 456 €	- 2 435 €
<b>Panier moyen</b>	47 €	52 €	+ 5 €