

Chapitre 2 – Application 1 – Corrigé de la question 1

Fiche entreprise	
Raison sociale	Les glaces de Léa
Activité	Maître artisan glacier
Date de création	1999
Produits	<ul style="list-style-type: none"> - Glaces artisanales fabriquées à base de lait entier, de fruits de saison bio, sans colorant ni conservateur - 15 parfums originaux - Formats individuels et formats familiaux - Produits labellisés « Glaces artisanales de France »

Arguments en direction du distributeur	
Arguments « Entreprise »	Entreprise artisanale et traditionnelle depuis 1999
Arguments « Produits »	<ul style="list-style-type: none"> - Produit naturel : glaces artisanales fabriquées à base de lait entier, de fruits de saison bio, sans colorant ni conservateur - Produit original : 15 parfums et formats originaux - Format adapté à différents modes de consommation : glaces individuelles et familiales - Produit labellisé « Glaces artisanales de France »
Arguments « Prix »	- Bon rapport qualité-prix pour des glaces artisanales
Arguments « Conditions commerciales »	<ul style="list-style-type: none"> - Livraison 2 fois par semaine - Paiement à 30 jours - Proposition d'animations sur le rayon : PLV, habillage congélateurs, frontons...
Arguments en direction des clients du distributeur	
Arguments « Produits »	<ul style="list-style-type: none"> - Produit correspondant à une forte demande : les Français consomment 6 litres de glace par an - Produit correspondant aux attentes des clients sur la qualité, l'originalité et la possibilité de varier les modes de consommation. Le segment « Glaces originales » est en augmentation de 26 %.