

## GUIDE DES RESSOURCES RÉSEAU

- ❖ un plateau logistique amélioré grâce à un *back-office* performant et une gestion des approvisionnements *via* Alliance Healthcare France ;
- ❖ une veille réglementaire ;
- ❖ la mise au point de processus d'interaction avec le client : click & collect, Scan Ordo, etc. ;
- ❖ l'agencement des officines en univers dédiés ;
- ❖ les outils de communication utilisés sur les points de vente.

## SERVICES AUX NOUVEAUX ADHÉRENTS

- ❖ une direction du développement entièrement dédiée à l'accompagnement des nouveaux arrivants ;
- ❖ un suivi permettant le pilotage de leurs actions ;
- ❖ une école de formation.