

**Note pour le responsable du magasin de Reims**

Vos premiers résultats sont prometteurs. Les indicateurs comptables et financiers indiquent un excédent brut d'exploitation positif, réel indicateur de performance.

Les performances de la relation client correspondent aux préconisations de la tête de réseau mais les efforts doivent se maintenir pour atteindre le taux de 71 %.

En matière d'animations, le rythme des mercredis et samedis n'est pas totalement respecté (seulement quatorze spectacles en trois mois). C'est un aspect essentiel de l'offre de Bout de Jouet à ses clients, il ne faut pas négliger cet élément fort.