

# Relation Client et Animation de réseaux - BTS NDRC (1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> années)

## Liste des ressources

### Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs

#### Chapitre 1 – Comprendre les stratégies et les réseaux de distribution

- **Livre du professeur :**

Chapitre 1 LDP • 165066\_CH01.docx

- **Fichiers étudiants :**

CH01 - annexe 9 • 166151\_CH01\_annexe09.ppt

- **Fichiers professeur :**

CH01 - corrigé de la question 16 • 166151\_CH01\_question16\_corrige.ppt

- **Fichiers professeur :**

CH01 - application 3 - corrigé des questions 2 et 3 • 166151\_CH01\_appli03\_question2\_3\_corrige.ppt

- **Tests :**

CH01 - test de connaissances • Test\_du\_chapitre1.zip

#### Chapitre 2 – Négocier le référencement de l'offre auprès de la centrale d'achat

- **Livre du professeur :**

Chapitre 2 LDP • 165066\_CH02\_30\_04\_2020.docx

- **Fichiers étudiants :**

CH02 - annexe 9 • 166151\_CH02\_annexe09.doc

- **Fichiers professeur :**

CH02 - corrigé de la question 5 • 166151\_CH02\_question05\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH02 - corrigé de la question 7 • 166151\_CH02\_question07\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH02 - corrigé de la question 8 • 166151\_CH02\_question08\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH02 - corrigé de la question 11 • 166151\_CH02\_question11\_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH02 - corrigé de la question 13 • 166151\_CH02\_question13\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH02 - application 1 - corrigé de la question 1 • 166151\_CH02\_appli01\_question01\_corrige.doc

- **Fichiers étudiants :**

CH02 - application 3 - document 2 • 166151\_CH02\_appli03\_doc02\_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH02 - application 3 - corrigé de la question 2 • 166151\_CH02\_appli03\_question02\_corrige.xlsx

- **Fichiers étudiants :**

CH02 - application 4 - document 2 • 166151\_CH02\_appli04\_doc02.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH02 - application 4 - corrigé de la question 1 • 166151\_CH02\_appli04\_question01\_corrige\_corr.xlsx

- **Tests :**

CH02 - test de connaissances • Test\_du\_chapitre2.zip

## Chapitre 3 – Négocier l’implantation de l’offre sur le lieu de vente

- **Livre du professeur :**

Chapitre 3 LDP • 165066\_CH03.docx

- **Fichiers étudiants :**

CH03 - annexe 8 • 166151\_CH03\_annexe08.xlsx

- **Fichiers étudiants :**

CH03 - annexe 10 • 166151\_CH03\_annexe10.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH03 - corrigé de la question 2 • 166151\_CH03\_question02\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH03 - corrigé de la question 3 • 166151\_CH03\_question03\_corrige.pptx

- **Fichiers professeur :**

CH03 - corrigé de la question 7 • 166151\_CH03\_question07\_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH03 - corrigé de la question 9 • 166151\_CH03\_question09\_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH03 - corrigé de la question 10 • 166151\_CH03\_question10\_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH03 - corrigé de la question 15 • 166151\_CH03\_question15\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH03 - corrigé de la question 16 • 166151\_CH03\_question16\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH03 - corrigé de la question 18 • 166151\_CH03\_question18\_corrige.doc

- **Fichiers étudiants :**

CH03 - application 3 - document • 166151\_CH03\_appli03\_doc.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH03 - application 3 - corrigé de la question 1 • 166151\_CH03\_appli03\_question01\_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH03 - application 3 - corrigé de la question 3 • 166151\_CH03\_appli03\_question03\_corrige.xlsx

- **Tests :**

CH03 - test de connaissances • Test\_du\_chapitre3.zip

## Chapitre 4 – Mettre en œuvre des animations

- **Livre du professeur :**

Chapitre 4 LDP • 165066\_CH04.doc

- **Tests :**

CH04 - test de connaissances • Test\_du\_chapitre4.zip

## **Chapitre 5 – Suivre et développer le référencement**

- **Livre du professeur :**

Chapitre 5 LDP • 165066\_CH05\_30\_04\_2020.docx

- **Fichiers étudiants :**

CH05 - annexe 1 • 166151\_CH05\_annexe01.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH05 - corrigé de la question 1 • 166151\_CH05\_question01\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH05 - corrigé de la question 2 • 166151\_CH05\_question02\_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH05 - corrigé de la question 10 • 166151\_CH05\_question10\_corrige.doc

- **Fichiers étudiants :**

CH05 - application 2 - document 1 • 166151\_CH05\_application02\_doc01.xlsx

- **Fichiers étudiants :**

CH05 - application 2 - document 2 • 166151\_CH05\_application02\_doc02.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH05 - application 2 - corrigé de la question 1 • 166151\_CH05\_application02\_question01\_corrige\_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH05 - application 2 - corrigé des questions 3 et 4 • 166151\_CH05\_application02\_question03\_04\_corrige\_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH05 - application 2 - corrigé de la question 6 • 166151\_CH05\_application02\_question06\_corrige\_corr.xlsx

- **Tests :**

CH05 - test de connaissances • Test\_du\_chapitre5.zip

## **Développer et piloter un réseau de partenaires**

### **Chapitre 6 – Sélectionner et constituer un réseau de partenaires commerciaux**

- **Livre du professeur :**

Chapitre 6 LDP • 165066\_CH06.docx

- **Tests :**

CH06 - test de connaissances • Test\_du\_chapitre6.zip

### **Chapitre 7 – Développer le réseau de partenaires**

- **Livre du professeur :**

Chapitre 7 LDP • 165066\_CH07.docx

- **Tests :**

CH07 - test de connaissances • Test\_du\_chapitre7.zip

### **Chapitre 8 – Animer le réseau de partenaires**

- **Livre du professeur :**

Chapitre 8 LDP • 165066\_CH08.docx

- **Fichiers professeur :**

CH08 - corrigé de la question 4 • 166151\_CH08\_question04\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH08 - application 2 - corrigé de la question 4 • 166151\_CH08\_appli01\_question03\_corrige.pptx

- **Tests :**

CH08 - test de connaissances • Test\_du\_chapitre8.zip

## Chapitre 9 – Évaluer les performances du réseau

- **Livre du professeur :**

Chapitre 9 LDP • 165066\_CH09.doc

- **Fichiers professeur :**

CH09 - corrigé de la question 2 • 166151\_CH09\_question02\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH09 - corrigé de la question 5 • 166151\_CH09\_question05\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH09 - corrigé de la question 7 • 166151\_CH09\_question07\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH09 - corrigé de la question 12 • 166151\_CH09\_question12\_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH09 - corrigé de la question 13 • 166151\_CH09\_question13\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH09 - corrigé de la question 14 • 166151\_CH09\_question14\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH09 - application 2 - corrigé de la question 4 • 166151\_CH09\_appli02\_question04\_corrige.doc

- **Tests :**

CH09 - test de connaissances • Test\_du\_chapitre9.zip

## Créer et animer un réseau de vente directe

### Chapitre 10 – Découvrir la vente directe

- **Livre du professeur :**

Chapitre 10 LDP • 165066\_CH10.doc

- **Fichiers professeur :**

CH10 - corrigé de la question 2 • 166151\_CH10\_question02\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH10 - corrigé de la question 5 • 166151\_CH10\_question05\_corrige.pptx

- **Fichiers professeur :**

CH10 - corrigé de la question 7 • 166151\_CH10\_question07\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH10 - corrigé de la question 10 • 166151\_CH10\_question10\_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH10 - corrigé de la question 11 • 166151\_CH10\_question11\_corrige.doc

**- Fichiers professeur :**

CH10 - corrigé de la question 12 • 166151\_CH10\_question12\_corrige.pptx

**- Fichiers étudiants :**

CH10 - application 4 - document 1 • 166151\_CH10\_appli04\_doc01.doc

**- Fichiers professeur :**

CH10 - application 4 - corrigé de la question 1 • 166151\_CH10\_appli04\_question01\_corrige.doc

**- Fichiers professeur :**

CH10 - application 4 - corrigé de la question 2 • 166151\_CH10\_appli04\_question02\_corrige.doc

**- Fichiers professeur :**

CH10 - application 4 - corrigé de la question 3 • 166151\_CH10\_appli04\_question03\_corrige.doc

**- Fichiers professeur :**

CH10 - application 5 - corrigé de la question 5 (diaporama) • 166151\_CH10\_appli05\_question05\_corrige.pptx

**- Fichiers professeur :**

CH10 - application 5 - corrigé de la question 5 (fiche) • 166151\_CH10\_appli05\_question05\_corrige.doc

**- Tests :**

CH10 - test de connaissances • Test\_du\_chapitre10.zip

## **Chapitre 11 – Prospector et organiser des rencontres**

**- Livre du professeur :**

Chapitre 11 LDP • 165066\_CH11.doc

**- Fichiers étudiants :**

CH11 - annexe 3 • 166151\_CH11\_annexe03.doc

**- Fichiers professeur :**

CH11 - corrigé de la question 2 • 166151\_CH11\_question02\_corrige.doc

**- Fichiers professeur :**

CH11 - corrigé de la question 5 • 166151\_CH11\_question05\_corrige.xlsx

**- Fichiers professeur :**

CH11 - corrigé de la question 7 • 166151\_CH11\_question07\_corrige.xlsx

**- Fichiers professeur :**

CH11 - corrigé de la question 8 • 166151\_CH11\_question08\_corrige.xlsx

**- Fichiers professeur :**

CH11 - corrigé de la question 9 • 166151\_CH11\_question09\_corrige.doc

**- Fichiers professeur :**

CH11 - corrigé de la question 10 • 166151\_CH11\_question10\_corrige.doc

**- Fichiers professeur :**

CH11 - corrigé de la question 11 • 166151\_CH11\_question11\_corrige.doc

**- Fichiers professeur :**

CH11 - corrigé de la question 16 • 166151\_CH11\_question16\_corrige.doc

**- Fichiers professeur :**

CH11 - corrigé de la question 17 • 166151\_CH11\_question17\_corrige.doc

**- Fichiers professeur :**

CH11 - application 2 - corrigé de la question 4 • 166151\_CH11\_appli02\_question04\_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH11 - application 3 - corrigé de la question 1 • 166151\_CH11\_appli03\_question01\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH11 - application 3 - corrigé de la question 2 • 166151\_CH11\_appli03\_question02\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH11 - application 4 - corrigé de la question 3 • 166151\_CH11\_appli04\_question03\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH11 - application 5 - corrigé de la question 2 • 166151\_CH11\_appli05\_question02\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH11 - application 5 - corrigé de la question 3 • 166151\_CH11\_appli05\_question03\_corrige.doc

- **Tests :**

CH11 - test de connaissances • Test\_du\_chapitre11.zip

## Chapitre 12 – Vendre en réunion

- **Livre du professeur :**

Chapitre 12 LDP • 165066\_CH12.doc

- **Fichiers professeur :**

CH12 - annexe 5 • 166151\_CH12\_annexe05.doc

- **Fichiers professeur :**

CH12 - corrigé de la question 2 • 166151\_CH12\_question02\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH12 - corrigé de la question 3 • 166151\_CH12\_question03\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH12 - corrigé de la question 4 • 166151\_CH12\_question04\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH12 - corrigé de la question 6 • 166151\_CH12\_question06\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH12 - corrigé de la question 9 • 166151\_CH12\_question09\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH12 - corrigé de la question 10 • 166151\_CH12\_question10\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH12 - corrigé de la question 12 • 166151\_CH12\_question12\_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH12 - corrigé de la question 14 • 166151\_CH12\_question14\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH12 - application 1 - corrigé de la question 2 • 166151\_CH12\_appli01\_question02\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH12 - application 3 - corrigé de la question 2 • 166151\_CH12\_appli03\_question02\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH12 - application 5 - corrigé de la question 1 • 166151\_CH12\_appli05\_question01\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH12 - application 5 - corrigé de la question 3 • 166151\_CH12\_appli05\_question03\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH12 - application 5 - corrigé de la question 6 • 166151\_CH12\_appli05\_question06\_corrige.doc

- **Tests :**

CH12 - test de connaissances • Test\_du\_chapitre12.zip

## **Chapitre 13 – Recruter et former des vendeurs à domicile indépendants**

- **Livre du professeur :**

Chapitre 13 LDP • 165066\_CH13.docx

- **Fichiers étudiants :**

CH13 - annexe 3 • 166151\_CH13\_annexe03.doc

- **Fichiers étudiants :**

CH13 - annexe 9 • 166151\_CH13\_annexe09.doc

- **Fichiers professeur :**

CH13 - corrigé de la question 5 • 166151\_CH13\_question05\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH13 - corrigé de la question 6 • 166151\_CH13\_question06\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH13 - corrigé de la question 8 • 166151\_CH13\_question08\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH13 - corrigé de la question 13 • 166151\_CH13\_question13\_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

CH13 - corrigé de la question 16 - module 1 • 166151\_CH13\_question16\_corrige\_module1.pptx

- **Fichiers professeur :**

CH13 - corrigé de la question 16 - module 2 • 166151\_CH13\_question16\_corrige\_module2.pptx

- **Fichiers professeur :**

CH13 - application 3 - corrigé de la question 3 • 166151\_CH13\_appli03\_question03\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH13 - application 3 - corrigé de la question 5 • 166151\_CH13\_appli03\_question05\_corrige.pptx

- **Tests :**

CH13 - test de connaissances • Test\_du\_chapitre13.zip

## **Chapitre 14 – Accompagner les vendeurs et animer les équipes**

- **Livre du professeur :**

Chapitre 14 LDP • 165066\_CH14.docx

- **Fichiers étudiants :**

CH14 - annexe 4 • 166151\_CH14\_annexe04.doc

- **Fichiers étudiants :**

CH14 - annexe 7 • 166151\_CH14\_annexe07.xlsx

- **Fichiers étudiants :**

CH14 - annexe 8 • 166151\_CH14\_annexe08.doc

- **Fichiers étudiants :**

CH14 - annexe 11 • 166151\_CH14\_annexe11.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH14 - corrigé de la question 1 • 166151\_CH14\_question01\_corrige.pptx

- **Fichiers professeur :**

CH14 - corrigé de la question 3 • 166151\_CH14\_question03\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH14 - corrigé de la question 4 • 166151\_CH14\_question04\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH14 - corrigé de la question 5 • 166151\_CH14\_question05\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH14 - corrigé de la question 6 • 166151\_CH14\_question06\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH14 - corrigé de la question 8 • 166151\_CH14\_question08\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH14 - corrigé de la question 9 • 166151\_CH14\_question09\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH14 - corrigé de la question 10 • 166151\_CH14\_question10\_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH14 - corrigé de la question 11 • 166151\_CH14\_question11\_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH14 - corrigé de la question 12 • 166151\_CH14\_question12\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH14 - corrigé de la question 13 • 166151\_CH14\_question13\_corrige.pptx

- **Fichiers professeur :**

CH14 - corrigé de la question 15 • 166151\_CH14\_question15\_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH14 - corrigé de la question 16 • 166151\_CH14\_question16\_corrige.pptx

- **Fichiers professeur :**

CH14 - application 1 - corrigé de la question 2 • 166151\_CH14\_appli01\_question02\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH14 - application 2 - corrigé de la question 1 • 166151\_CH14\_appli02\_question01\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH14 - application 2 - corrigé de la question 3 • 166151\_CH14\_appli02\_question03\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH14 - application 3 - corrigé de la question 1 • 166151\_CH14\_appli03\_question01\_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

CH14 - application 4 - corrigé de la question 3 • 166151\_CH14\_appli04\_question03\_corrige.doc

- **Fichiers étudiants :**

CH14 - application 6 - document 2 • 166151\_CH14\_appli06\_doc02.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH14 - application 6 - corrigé des questions 1 et 2 • 166151\_CH14\_appli06\_question0102\_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**



CH14 - application 6 - corrigé de la question 3 • 166151\_CH14\_appli06\_question03\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH14 - application 7 - corrigé de la question 3 • 166151\_CH14\_appli07\_question03\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH14 - application 7 - corrigé de la question 4 • 166151\_CH14\_appli07\_question04\_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

CH14 - application 8 - corrigé de la question 4 • 166151\_CH14\_appli08\_question04\_corrige.doc

- **Tests :**

CH14 - test de connaissances • Test\_du\_chapitre14.zip