

Relation Client et Animation de réseaux - BTS NDRC (1^{re} et 2^e années)

Liste des ressources

Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs

Chapitre 1 – Comprendre les stratégies et les réseaux de distribution

- **Livre du professeur :**

Chapitre 1 LDP • 165066_CH01.docx

- **Fichiers étudiants :**

CH01 - annexe 9 • 166151_CH01_annexe09.ppt

- **Fichiers professeur :**

CH01 - corrigé de la question 16 • 166151_CH01_question16_corrige.ppt

- **Fichiers professeur :**

CH01 - application 3 - corrigé des questions 2 et 3 • 166151_CH01_appli03_question2_3_corrige.ppt

- **Tests :**

CH01 - test de connaissances • Test_du_chapitre1.zip

Chapitre 2 – Négocier le référencement de l'offre auprès de la centrale d'achat

- **Livre du professeur :**

Chapitre 2 LDP • 165066_CH02_30_04_2020.docx

- **Fichiers étudiants :**

CH02 - annexe 9 • 166151_CH02_annexe09.doc

- **Fichiers professeur :**

CH02 - corrigé de la question 5 • 166151_CH02_question05_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH02 - corrigé de la question 7 • 166151_CH02_question07_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH02 - corrigé de la question 8 • 166151_CH02_question08_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH02 - corrigé de la question 11 • 166151_CH02_question11_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH02 - corrigé de la question 13 • 166151_CH02_question13_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH02 - application 1 - corrigé de la question 1 • 166151_CH02_appli01_question01_corrige.doc

- **Fichiers étudiants :**

CH02 - application 3 - document 2 • 166151_CH02_appli03_doc02_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH02 - application 3 - corrigé de la question 2 • 166151_CH02_appli03_question02_corrige.xlsx

- Fichiers étudiants :

CH02 - application 4 - document 2 • 166151_CH02_appli04_doc02.xlsx

- Fichiers professeur :

CH02 - application 4 - corrigé de la question 1 • 166151_CH02_appli04_question01_corrige_corr.xlsx

- Tests :

CH02 - test de connaissances • Test_du_chapitre2.zip

Chapitre 3 – Négocier l’implantation de l’offre sur le lieu de vente

- Livre du professeur :

Chapitre 3 LDP • 165066_CH03.docx

- Fichiers étudiants :

CH03 - annexe 8 • 166151_CH03_annexe08.xlsx

- Fichiers étudiants :

CH03 - annexe 10 • 166151_CH03_annexe10.xlsx

- Fichiers professeur :

CH03 - corrigé de la question 2 • 166151_CH03_question02_corrige.doc

- Fichiers professeur :

CH03 - corrigé de la question 3 • 166151_CH03_question03_corrige.pptx

- Fichiers professeur :

CH03 - corrigé de la question 7 • 166151_CH03_question07_corrige.xlsx

- Fichiers professeur :

CH03 - corrigé de la question 9 • 166151_CH03_question09_corrige.xlsx

- Fichiers professeur :

CH03 - corrigé de la question 10 • 166151_CH03_question10_corrige.xlsx

- Fichiers professeur :

CH03 - corrigé de la question 15 • 166151_CH03_question15_corrige.doc

- Fichiers professeur :

CH03 - corrigé de la question 16 • 166151_CH03_question16_corrige.doc

- Fichiers professeur :

CH03 - corrigé de la question 18 • 166151_CH03_question18_corrige.doc

- Fichiers étudiants :

CH03 - application 3 - document • 166151_CH03_appli03_doc.xlsx

- Fichiers professeur :

CH03 - application 3 - corrigé de la question 1 • 166151_CH03_appli03_question01_corrige.xlsx

- Fichiers professeur :

CH03 - application 3 - corrigé de la question 3 • 166151_CH03_appli03_question03_corrige.xlsx

- Tests :

CH03 - test de connaissances • Test_du_chapitre3.zip

Chapitre 4 – Mettre en œuvre des animations

- Livre du professeur :

Chapitre 4 LDP • 165066_CH04.doc

- **Tests :**

CH04 - test de connaissances • Test_du_chapitre4.zip

Chapitre 5 – Suivre et développer le référencement

- **Livre du professeur :**

Chapitre 5 LDP • 165066_CH05_30_04_2020.docx

- **Fichiers étudiants :**

CH05 - annexe 1 • 166151_CH05_annexe01.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH05 - corrigé de la question 1 • 166151_CH05_question01_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH05 - corrigé de la question 2 • 166151_CH05_question02_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH05 - corrigé de la question 10 • 166151_CH05_question10_corrige.doc

- **Fichiers étudiants :**

CH05 - application 2 - document 1 • 166151_CH05_application02_doc01.xlsx

- **Fichiers étudiants :**

CH05 - application 2 - document 2 • 166151_CH05_application02_doc02.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH05 - application 2 - corrigé de la question 1 • 166151_CH05_application02_question01_corrige_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH05 - application 2 - corrigé des questions 3 et 4 • 166151_CH05_application02_question03_04_corrige_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH05 - application 2 - corrigé de la question 6 • 166151_CH05_application02_question06_corrige_corr.xlsx

- **Tests :**

CH05 - test de connaissances • Test_du_chapitre5.zip

Développer et piloter un réseau de partenaires

Chapitre 6 – Sélectionner et constituer un réseau de partenaires commerciaux

- **Livre du professeur :**

Chapitre 6 LDP • 165066_CH06.docx

- **Tests :**

CH06 - test de connaissances • Test_du_chapitre6.zip

Chapitre 7 – Développer le réseau de partenaires

- **Livre du professeur :**

Chapitre 7 LDP • 165066_CH07.docx

- **Tests :**

CH07 - test de connaissances • Test_du_chapitre7.zip

Chapitre 8 – Animer le réseau de partenaires

- **Livre du professeur :**

Chapitre 8 LDP • 165066_CH08.docx

- **Fichiers professeur :**

CH08 - corrigé de la question 4 • 166151_CH08_question04_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH08 - application 2 - corrigé de la question 4 • 166151_CH08_appli01_question03_corrige.pptx

- **Tests :**

CH08 - test de connaissances • Test_du_chapitre8.zip

Chapitre 9 – Évaluer les performances du réseau

- **Livre du professeur :**

Chapitre 9 LDP • 165066_CH09.doc

- **Fichiers professeur :**

CH09 - corrigé de la question 2 • 166151_CH09_question02_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH09 - corrigé de la question 5 • 166151_CH09_question05_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH09 - corrigé de la question 7 • 166151_CH09_question07_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH09 - corrigé de la question 12 • 166151_CH09_question12_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH09 - corrigé de la question 13 • 166151_CH09_question13_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH09 - corrigé de la question 14 • 166151_CH09_question14_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH09 - application 2 - corrigé de la question 4 • 166151_CH09_appli02_question04_corrige.doc

- **Tests :**

CH09 - test de connaissances • Test_du_chapitre9.zip

Créer et animer un réseau de vente directe

Chapitre 10 – Découvrir la vente directe

- **Livre du professeur :**

Chapitre 10 LDP • 165066_CH10.doc

- **Fichiers professeur :**

CH10 - corrigé de la question 2 • 166151_CH10_question02_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH10 - corrigé de la question 5 • 166151_CH10_question05_corrige.pptx

- **Fichiers professeur :**

CH10 - corrigé de la question 7 • 166151_CH10_question07_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH10 - corrigé de la question 10 • 166151_CH10_question10_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH10 - corrigé de la question 11 • 166151_CH10_question11_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH10 - corrigé de la question 12 • 166151_CH10_question12_corrige.pptx

- **Fichiers étudiants :**

CH10 - application 4 - document 1 • 166151_CH10_appli04_doc01.doc

- **Fichiers professeur :**

CH10 - application 4 - corrigé de la question 1 • 166151_CH10_appli04_question01_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH10 - application 4 - corrigé de la question 2 • 166151_CH10_appli04_question02_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH10 - application 4 - corrigé de la question 3 • 166151_CH10_appli04_question03_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH10 - application 5 - corrigé de la question 5 (diaporama) • 166151_CH10_appli05_question05_corrige.pptx

- **Fichiers professeur :**

CH10 - application 5 - corrigé de la question 5 (fiche) • 166151_CH10_appli05_question05_corrige.doc

- **Tests :**

CH10 - test de connaissances • Test_du_chapitre10.zip

Chapitre 11 – Prospector et organiser des rencontres

- **Livre du professeur :**

Chapitre 11 LDP • 165066_CH11.doc

- **Fichiers étudiants :**

CH11 - annexe 3 • 166151_CH11_annexe03.doc

- **Fichiers professeur :**

CH11 - corrigé de la question 2 • 166151_CH11_question02_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH11 - corrigé de la question 5 • 166151_CH11_question05_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH11 - corrigé de la question 7 • 166151_CH11_question07_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH11 - corrigé de la question 8 • 166151_CH11_question08_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH11 - corrigé de la question 9 • 166151_CH11_question09_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH11 - corrigé de la question 10 • 166151_CH11_question10_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH11 - corrigé de la question 11 • 166151_CH11_question11_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH11 - corrigé de la question 16 • 166151_CH11_question16_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH11 - corrigé de la question 17 • 166151_CH11_question17_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH11 - application 2 - corrigé de la question 4 • 166151_CH11_appli02_question04_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH11 - application 3 - corrigé de la question 1 • 166151_CH11_appli03_question01_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH11 - application 3 - corrigé de la question 2 • 166151_CH11_appli03_question02_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH11 - application 4 - corrigé de la question 3 • 166151_CH11_appli04_question03_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH11 - application 5 - corrigé de la question 2 • 166151_CH11_appli05_question02_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH11 - application 5 - corrigé de la question 3 • 166151_CH11_appli05_question03_corrige.doc

- **Tests :**

CH11 - test de connaissances • Test_du_chapitre11.zip

Chapitre 12 – Vendre en réunion

- **Livre du professeur :**

Chapitre 12 LDP • 165066_CH12.doc

- **Fichiers professeur :**

CH12 - annexe 5 • 166151_CH12_annexe05.doc

- **Fichiers professeur :**

CH12 - corrigé de la question 2 • 166151_CH12_question02_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH12 - corrigé de la question 3 • 166151_CH12_question03_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH12 - corrigé de la question 4 • 166151_CH12_question04_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH12 - corrigé de la question 6 • 166151_CH12_question06_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH12 - corrigé de la question 9 • 166151_CH12_question09_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH12 - corrigé de la question 10 • 166151_CH12_question10_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH12 - corrigé de la question 12 • 166151_CH12_question12_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH12 - corrigé de la question 14 • 166151_CH12_question14_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH12 - application 1 - corrigé de la question 2 • 166151_CH12_appli01_question02_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH12 - application 3 - corrigé de la question 2 • 166151_CH12_appli03_question02_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH12 - application 5 - corrigé de la question 1 • 166151_CH12_appli05_question01_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH12 - application 5 - corrigé de la question 3 • 166151_CH12_appli05_question03_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH12 - application 5 - corrigé de la question 6 • 166151_CH12_appli05_question06_corrige.doc

- **Tests :**

CH12 - test de connaissances • Test_du_chapitre12.zip

Chapitre 13 – Recruter et former des vendeurs à domicile indépendants

- **Livre du professeur :**

Chapitre 13 LDP • 165066_CH13.docx

- **Fichiers étudiants :**

CH13 - annexe 3 • 166151_CH13_annexe03.doc

- **Fichiers étudiants :**

CH13 - annexe 9 • 166151_CH13_annexe09.doc

- **Fichiers professeur :**

CH13 - corrigé de la question 5 • 166151_CH13_question05_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH13 - corrigé de la question 6 • 166151_CH13_question06_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH13 - corrigé de la question 8 • 166151_CH13_question08_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH13 - corrigé de la question 13 • 166151_CH13_question13_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

CH13 - corrigé de la question 16 - module 1 • 166151_CH13_question16_corrige_module1.pptx

- **Fichiers professeur :**

CH13 - corrigé de la question 16 - module 2 • 166151_CH13_question16_corrige_module2.pptx

- **Fichiers professeur :**

CH13 - application 3 - corrigé de la question 3 • 166151_CH13_appli03_question03_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH13 - application 3 - corrigé de la question 5 • 166151_CH13_appli03_question05_corrige.pptx

- **Tests :**

CH13 - test de connaissances • Test_du_chapitre13.zip

Chapitre 14 – Accompagner les vendeurs et animer les équipes

- **Livre du professeur :**

Chapitre 14 LDP • 165066_CH14.docx

- **Fichiers étudiants :**

CH14 - annexe 4 • 166151_CH14_annexe04.doc

- **Fichiers étudiants :**

CH14 - annexe 7 • 166151_CH14_annexe07.xlsx

- **Fichiers étudiants :**

CH14 - annexe 8 • 166151_CH14_annexe08.doc

- **Fichiers étudiants :**

CH14 - annexe 11 • 166151_CH14_annexe11.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH14 - corrigé de la question 1 • 166151_CH14_question01_corrige.pptx

- **Fichiers professeur :**

CH14 - corrigé de la question 3 • 166151_CH14_question03_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH14 - corrigé de la question 4 • 166151_CH14_question04_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH14 - corrigé de la question 5 • 166151_CH14_question05_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH14 - corrigé de la question 6 • 166151_CH14_question06_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH14 - corrigé de la question 8 • 166151_CH14_question08_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH14 - corrigé de la question 9 • 166151_CH14_question09_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH14 - corrigé de la question 10 • 166151_CH14_question10_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH14 - corrigé de la question 11 • 166151_CH14_question11_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH14 - corrigé de la question 12 • 166151_CH14_question12_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH14 - corrigé de la question 13 • 166151_CH14_question13_corrige.pptx

- **Fichiers professeur :**

CH14 - corrigé de la question 15 • 166151_CH14_question15_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH14 - corrigé de la question 16 • 166151_CH14_question16_corrige.pptx

- **Fichiers professeur :**

CH14 - application 1 - corrigé de la question 2 • 166151_CH14_appli01_question02_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH14 - application 2 - corrigé de la question 1 • 166151_CH14_appli02_question01_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH14 - application 2 - corrigé de la question 3 • 166151_CH14_appli02_question03_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH14 - application 3 - corrigé de la question 1 • 166151_CH14_appli03_question01_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

CH14 - application 4 - corrigé de la question 3 • 166151_CH14_appli04_question03_corrige.doc

- **Fichiers étudiants :**

CH14 - application 6 - document 2 • 166151_CH14_appli06_doc02.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH14 - application 6 - corrigé des questions 1 et 2 • 166151_CH14_appli06_question0102_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

CH14 - application 6 - corrigé de la question 3 • 166151_CH14_appli06_question03_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH14 - application 7 - corrigé de la question 3 • 166151_CH14_appli07_question03_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

CH14 - application 7 - corrigé de la question 4 • 166151_CH14_appli07_question04_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

CH14 - application 8 - corrigé de la question 4 • 166151_CH14_appli08_question04_corrige.doc

- **Tests :**

CH14 - test de connaissances • Test_du_chapitre14.zip