

RÉCEPTIONDate : Référence réclamation : Nom du téléconseiller : Mode de réclamation : Téléphone Mail
 Tchat Boutique**Renseignements personnels et administratifs :**Société : Réf. client : Nom / Prénom du client Adresse : Tél. : Fax : Mail : **Objet de la réclamation client :**Type de produit : Marque et modèle : Réf. produit : Date d'achat : **Résumé de la réclamation client :**

RÉPONSE

Date : Référence réclamation :

Nom du téléconseiller :

Renseignements personnels et administratifs :

Société : Réf. client :

Nom / Prénom du client

Adresse :

Tél. : Fax :

Mail :

Objet de la réclamation client :

Réponse donnée au client le :

Action client : Explication Réparation
 Échange Avoir Geste commercial

Autre :

Réponse :

Réclamation client clôturée le :