

Relation Client et animation réseaux - BTS NDRC [1^{re} et 2^e année] - Ed. 2022

Liste des ressources

Partie I - Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs

Chapitre 1 – Comprendre les stratégies et les réseaux de distribution

- **Livre du professeur :**

Chapitre 1 - Livre du professeur • NDRC3_Chapitre_1_LDP.docx

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 1 - annexe 9 • NDRC3_Chapitre_1_annexe09.ppt

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 1 - corrigé de la question 12 • NDRC3_Chapitre_1_question12_corrige.ppt

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 1 - application 3 - corrigé des questions 2 et 3 • NDRC3_Chapitre_1_appli03_questions02-03_corrige.ppt

- **Tests sur les chapitres :**

Chapitre 1 - test de connaissances • NDRC3_Test_du_chapitre_1.zip

- **Synthèses :**

Synthèse du chapitre 1 • NDRC3_Synthese_Chapitre_1.docx

Chapitre 2 – Négocier le référencement de l'offre auprès de la centrale d'achat

- **Livre du professeur :**

Chapitre 2 - Livre du professeur • NDRC3_Chapitre_2_LDP.docx

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 2 - annexe 9 • NDRC3_Chapitre_2_annexe09.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - corrigé question 4 • NDRC3_Chapitre_2_question04_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - corrigé de la question 6 • NDRC3_Chapitre_2_question06_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - corrigé de la question 7 • NDRC3_Chapitre_2_question07_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - corrigé de la question 10 • NDRC3_Chapitre_2_question10_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - corrigé de la question 12 • NDRC3_Chapitre_2_question12_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - application 1 - corrigé de la question 1 • NDRC3_Chapitre_2_appli01_question01_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - application 3 - corrigé de la question 2 • NDRC3_Chapitre_2_appli03_question02_corrige.xlsx

- Fichiers étudiants :

Chapitre 2 - application 4 - document 2 • NDRC3_Chapitre_2_appli04_doc02.xlsx

- Fichiers professeur :

Chapitre 2 - application 4 - corrigé de la question 1 • NDRC3_Chapitre_2_appli04_question01_corrige.xlsx

- Tests sur les chapitres :

Chapitre 2 - test de connaissances • NDRC3_Test_du_chapitre_2.zip

- Synthèses :

Synthèse du chapitre 2 • NDRC3_Synthese_Chapitre_2.docx

Chapitre 3 – Négocier l’implantation de l’offre sur le lieu de vente

- Livre du professeur :

Chapitre 3 - Livre du professeur • NDRC3_Chapitre_3_LDP.docx

- Fichiers étudiants :

Chapitre 3 - annexe 8 • NDRC3_Chapitre_3_annexe08.xlsx

- Fichiers étudiants :

Chapitre 3 - annexe 10 • NDRC3_Chapitre_3_annexe10.xlsx

- Fichiers professeur :

Chapitre 3 - corrigé de la question 2 • NDRC3_Chapitre_3_question02_corrige.doc

- Fichiers professeur :

Chapitre 3 - corrigé de la question 6 • NDRC3_Chapitre_3_question06_corrige.xlsx

- Fichiers professeur :

Chapitre 3 - corrigé de la question 9 • NDRC3_Chapitre_3_question09_corrige.xlsx

- Fichiers professeur :

Chapitre 3 - corrigé de la question 12 • NDRC3_Chapitre_3_question12_corrige.doc

- Fichiers professeur :

Chapitre 3 - corrigé de la question 13 • NDRC3_Chapitre_3_question13_corrige.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 3 - corrigé de la question 15 • NDRC3_Chapitre_3_question15_corrige.doc

- Fichiers étudiants :

Chapitre 3 - application 4 - document • NDRC3_Chapitre_3_appli04_doc.xlsx

- Fichiers professeur :

Chapitre 3 - application 4 - corrigé de la question 1 • NDRC3_Chapitre_3_appli04_question01_corrige.xlsx

- Fichiers professeur :

Chapitre 3 - application 4 - corrigé de la question 3 • NDRC3_Chapitre_3_appli04_question03_corrige.xlsx

- Tests sur les chapitres :

Chapitre 3 - test de connaissances • NDRC3_Test_du_chapitre_3.zip

- Synthèses :

Synthèse du chapitre 3 • NDRC3_Synthese_Chapitre_3.docx

Chapitre 4 – Mettre en œuvre des animations commerciales

- Livre du professeur :

Chapitre 4 - Livre du professeur • NDRC3_Chapitre_4_LDP.docx

- **Tests sur les chapitres :**

Chapitre 4 - test de connaissances • NDRC3_Test_du_chapitre_4.zip

- **Synthèses :**

Synthèse du chapitre 4 • NDRC3_Synthese_Chapitre_4.docx

Chapitre 5 – Suivre et développer le référencement

- **Livre du professeur :**

Chapitre 5 - Livre du professeur • NDRC3_Chapitre_5_LDP.docx

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 5 - annexe 1 - tableau • NDRC3_Chapitre_5_annexe01_tableau.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 5 - annexe 1 - carte • NDRC3_Chapitre_5_annexe01_carte.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 5 - corrigé de la question 2 • NDRC3_Chapitre_5_question02_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 5 - corrigé de la question 9 • NDRC3_Chapitre_5_question09_corrige.doc

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 5 - application 2 - document 1 • NDRC3_Chapitre_5_appli02_doc01.xlsx

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 5 - application 2 - document 2 • NDRC3_Chapitre_5_appli02_doc02.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 5 - application 2 - corrigé de la question 1 • NDRC3_Chapitre_5_appli02_question01_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 5 - application 2 - corrigé des question 2 • NDRC3_Chapitre_5_appli02_question02_corrige.xlsx

- **Tests sur les chapitres :**

Chapitre 5 - test de connaissances • NDRC3_Test_du_chapitre_5.zip

- **Synthèses :**

Synthèse du chapitre 5 • NDRC3_Synthese_Chapitre_5.docx

Partie II - Développer et piloter un réseau de partenaires

Chapitre 6 – Sélectionner et constituer un réseau de partenaires commerciaux

- **Livre du professeur :**

Chapitre 6 - Livre du professeur • NDRC3_Chapitre_6_LDP.docx

- **Tests :**

Chapitre 6 - test de connaissances • NDRC3_Test_du_chapitre_6.zip

- **Synthèses :**

Synthèse du chapitre 6 • NDRC3_Synthese_Chapitre_6.docx

Chapitre 7 – Développer le réseau de partenaires

- **Livre du professeur :**

Chapitre 7 - Livre du professeur • NDRC3_Chapitre_7_LDP.docx

- **Tests sur les chapitres :**

Chapitre 7 - test de connaissances • NDRC3_Test_du_chapitre_7.zip

- **Synthèses :**

Synthèse du chapitre 7 • NDRC3_Synthese_Chapitre_7.docx

Chapitre 8 – Animer le réseau de partenaires

- **Livre du professeur :**

Chapitre 8 - Livre du professeur • NDRC3_Chapitre_8_LDP.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 8 - corrigé de la question 4 • NDRC3_Chapitre_8_question04_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 8 - application 2 - corrigé de la question 4 • NDRC3_Chapitre_8_appli01_question03_corrige.pptx

- **Tests sur les chapitres :**

Chapitre 8 - test de connaissances • NDRC3_Test_du_chapitre_8.zip

- **Synthèses :**

Synthèse du chapitre 8 • NDRC3_Synthese_Chapitre_8.docx

Chapitre 9 – Évaluer les performances du réseau

- **Livre du professeur :**

Chapitre 9 - Livre du professeur • NDRC3_Chapitre_9_LDP.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 9 - corrigé de la question 2 • NDRC3_Chapitre_9_question02_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 9 - corrigé de la question 5 • NDRC3_Chapitre_9_question05_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 9 - corrigé de la question 7 • NDRC3_Chapitre_9_question07_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 9 - corrigé de la question 12 • NDRC3_Chapitre_9_question12_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 9 - corrigé de la question 13 • NDRC3_Chapitre_9_question13_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 9 - corrigé de la question 14 • NDRC3_Chapitre_9_question14_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 9 - application 2 - corrigé de la question 4 • NDRC3_Chapitre_9_appli02_question04_corrige.doc

- **Tests sur les chapitres :**

Chapitre 9 - test de connaissances • NDRC3_Test_du_chapitre_9.zip

- **Synthèses :**

Synthèse du chapitre 9 • NDRC3_Synthese_Chapitre_9.docx

Partie III - Créer et animer un réseau de vente directe

Chapitre 10 – Découvrir la vente directe

- **Livre du professeur :**

Chapitre 10 - Livre du professeur • NDRC3_Chapitre_10_LDP.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 10 - corrigé de la question 2 • NDRC3_Chapitre_10_question02_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 10 - corrigé de la question 4 • NDRC3_Chapitre_10_question04_corrige.pptx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 10 - corrigé de la question 6 • NDRC3_Chapitre_10_question06_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 10 - corrigé de la question 9 • NDRC3_Chapitre_10_question09_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 10 - corrigé de la question 10 • NDRC3_Chapitre_10_question10_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 10 - corrigé de la question 11 • NDRC3_Chapitre_10_question11_corrige.pptx

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 10 - application 4 - document 1 • NDRC3_Chapitre_10_appli04_doc01.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 10 - application 4 - corrigé de la question 1 • NDRC3_Chapitre_10_appli04_question01_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 10 - application 4 - corrigé de la question 2 • NDRC3_Chapitre_10_appli04_question02_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 10 - application 4 - corrigé de la question 3 • NDRC3_Chapitre_10_appli04_question03_corrige.doc

- **Tests sur les chapitres :**

Chapitre 10 - test de connaissances • NDRC3_Test_du_chapitre_10.zip

- **Synthèses :**

Synthèse du chapitre 10 • NDRC3_Synthese_Chapitre_10.docx

Chapitre 11 – Prospecter et organiser des rencontres

- **Livre du professeur :**

Chapitre 11 - Livre du professeur • NDRC3_Chapitre_11_LDP.docx

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 11 - annexe 3 • NDRC3_Chapitre_11_annexe03.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - corrigé de la question 2 • NDRC3_Chapitre_11_question02_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - corrigé de la question 5 • NDRC3_Chapitre_11_question05_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - corrigé de la question 6 • NDRC3_Chapitre_11_question06_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - corrigé de la question 8 • NDRC3_Chapitre_11_question08_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - corrigé de la question 9 • NDRC3_Chapitre_11_question09_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - corrigé de la question 13 • NDRC3_Chapitre_11_question13_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - corrigé de la question 14 • NDRC3_Chapitre_11_question14_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - application 2 - corrigé de la question 4 • NDRC3_Chapitre_11_appli02_question04_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - application 3 - corrigé de la question 1 • NDRC3_Chapitre_11_appli03_question01_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - application 3 - corrigé de la question 2 • NDRC3_Chapitre_11_appli03_question02_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - application 4 - corrigé de la question 3 • NDRC3_Chapitre_11_appli04_question03_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - application 5 - corrigé des questions 2 et 3 • NDRC3_Chapitre_11_appli05_questions02-03_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - application 5 - corrigé de la question 4 • NDRC3_Chapitre_11_appli05_question04_corrige.docx

- **Tests sur les chapitres :**

Chapitre 11 - test de connaissances • NDRC3_Test_du_chapitre_11.zip

- **Synthèses :**

Synthèse du chapitre 11 • NDRC3_Synthese_Chapitre_11.docx

Chapitre 12 – Vendre en réunion à domicile

- **Livre du professeur :**

Chapitre 12 - Livre du professeur • NDRC3_Chapitre_12_LDP.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - annexe 5 • NDRC3_Chapitre_12_annexe05.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - corrigé de la question 2 • NDRC3_Chapitre_12_question02_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - corrigé de la question 3 • NDRC3_Chapitre_12_question03_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - corrigé de la question 4 • NDRC3_Chapitre_12_question04_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - corrigé de la question 5 • NDRC3_Chapitre_12_question05_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - corrigé de la question 6 • NDRC3_Chapitre_12_question06_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - corrigé de la question 8 • NDRC3_Chapitre_12_question08_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - corrigé de la question 9 • NDRC3_Chapitre_12_question09_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - corrigé de la question 10 • NDRC3_Chapitre_12_question10_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - corrigé de la question 12 • NDRC3_Chapitre_12_question12_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - application 1 - corrigé de la question 2 • NDRC3_Chapitre_12_appli01_question02_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - application 3 - corrigé de la question 1 • NDRC3_Chapitre_12_appli03_question01_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - application 3 - corrigé de la question 2 • NDRC3_Chapitre_12_appli03_question02_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - application 5 - corrigé de la question 1 • NDRC3_Chapitre_12_appli05_question01_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - application 5 - corrigé de la question 3 • NDRC3_Chapitre_12_appli05_question03_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - application 5 - corrigé de la question 6 • NDRC3_Chapitre_12_appli05_question06_corrige.doc

- **Tests sur les chapitres :**

Chapitre 12 - test de connaissances • NDRC3_Test_du_chapitre_12.zip

- **Synthèses :**

Synthèse du chapitre 12 • NDRC3_Synthese_Chapitre_12.docx

Chapitre 13 – Recruter et former des vendeurs à domicile indépendants

- **Livre du professeur :**

Chapitre 13 - Livre du professeur • NDRC3_Chapitre_13_LDP.docx

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 13 - annexe 3 • NDRC3_Chapitre_13_annexe03.doc

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 13 - annexe 9 • NDRC3_Chapitre_13_annexe09.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 13 - corrigé de la question 5 • NDRC3_Chapitre_13_question05_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 13 - corrigé de la question 6 • NDRC3_Chapitre_13_question06_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 13 - corrigé de la question 8 • NDRC3_Chapitre_13_question08_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 13 - corrigé de la question 13 • NDRC3_Chapitre_13_question13_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 13 - application 3 - corrigé de la question 3 • NDRC3_Chapitre_13_appli03_question03_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 13 - application 3 - corrigé de la question 5 • NDRC3_Chapitre_13_appli03_question05_corrige.pptx

- **Tests sur les chapitres :**

Chapitre 13 - test de connaissances • NDRC3_Test_du_chapitre_13.zip

- **Synthèses :**

Synthèse du chapitre 13 • NDRC3_Synthese_Chapitre_13.docx

Chapitre 14 – Accompagner les vendeurs et animer les équipes

- Livre du professeur :

Chapitre 14 - Livre du professeur • NDRC3_Chapitre_14_LDP.docx

- Fichiers étudiants :

Chapitre 14 - annexe 4 • NDRC3_Chapitre_14_annexe04.doc

- Fichiers étudiants :

Chapitre 14 - annexe 7 • NDRC3_Chapitre_14_annexe07.xlsx

- Fichiers étudiants :

Chapitre 14 - annexe 8 • NDRC3_Chapitre_14_annexe08.doc

- Fichiers étudiants :

Chapitre 14 - annexe 11 • NDRC3_Chapitre_14_annexe11.xlsx

- Fichiers professeur :

Chapitre 14 - corrigé de la question 1 • NDRC3_Chapitre_14_question01_corrige.pptx

- Fichiers professeur :

Chapitre 14 - corrigé de la question 3 • NDRC3_Chapitre_14_question03_corrige.doc

- Fichiers professeur :

Chapitre 14 - corrigé de la question 4 • NDRC3_Chapitre_14_question04_corrige.doc

- Fichiers professeur :

Chapitre 14 - corrigé de la question 5 • NDRC3_Chapitre_14_question05_corrige.doc

- Fichiers professeur :

Chapitre 14 - corrigé de la question 7 • NDRC3_Chapitre_14_question07_corrige.doc

- Fichiers professeur :

Chapitre 14 - corrigé de la question 8 • NDRC3_Chapitre_14_question08_corrige.xlsx

- Fichiers professeur :

Chapitre 14 - corrigé de la question 9 • NDRC3_Chapitre_14_question09_corrige.xlsx

- Fichiers professeur :

Chapitre 14 - corrigé de la question 10 • NDRC3_Chapitre_14_question10_corrige.doc

- Fichiers professeur :

Chapitre 14 - corrigé de la question 11 • NDRC3_Chapitre_14_question11_corrige.pptx

- Fichiers professeur :

Chapitre 14 - corrigé de la question 12 • NDRC3_Chapitre_14_question12_corrige.xlsx

- Fichiers professeur :

Chapitre 14 - corrigé de la question 13 • NDRC3_Chapitre_14_question13_corrige.pptx

- Fichiers professeur :

Chapitre 14 - application 1 - corrigé de la question 2 • NDRC3_Chapitre_14_appli01_question02_corrige.doc

- Fichiers professeur :

Chapitre 14 - application 2 - corrigé de la question 1 • NDRC3_Chapitre_14_appli02_question01_corrige.doc

- Fichiers professeur :

Chapitre 14 - application 2 - corrigé de la question 3 • NDRC3_Chapitre_14_appli02_question03_corrige.doc

- Fichiers professeur :

Chapitre 14 - application 4 - corrigé de la question 3 • NDRC3_Chapitre_14_appli04_question03_corrige.doc

- Fichiers étudiants :

Chapitre 14 - application 5 - document 2 • NDRC3_Chapitre_14_appli05_doc02.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 14 - application 5 - corrigé de la question 1 • NDRC3_Chapitre_14_appli05_question01_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 14 - application 5 - corrigé de la question 2 • NDRC3_Chapitre_14_appli05_question02_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 14 - application 6 - corrigé de la question 4 • NDRC3_Chapitre_14_appli06_question04_corrige.doc

- **Tests sur les chapitres :**

Chapitre 14 - test de connaissances • NDRC3_Test_du_chapitre_14.zip

- **Synthèses :**

Synthèse du chapitre 14 • NDRC3_Synthese_Chapitre_14.docx

Préparation à l'épreuve

- **Analyses réflexives :**

Exemple d'analyse réflexive 1 • NDRC3_analyse_reflexive1.docx

- **Analyses réflexives :**

Exemple d'analyse réflexive 2 • NDRC3_analyse_reflexive2.docx

- **Analyses réflexives :**

Exemple d'analyse réflexive 3 • NDRC3_analyse_reflexive3.docx