

# Relation Client et animation réseaux - BTS NDRC [1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> année] - Ed. 2022

## Liste des ressources

### Partie I - Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs

#### Chapitre 1 – Comprendre les stratégies et les réseaux de distribution

- **Livre du professeur :**

Chapitre 1 - Livre du professeur • NDRC3\_Chapitre\_1\_LDP.docx

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 1 - annexe 9 • NDRC3\_Chapitre\_1\_annexe09.ppt

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 1 - corrigé de la question 12 • NDRC3\_Chapitre\_1\_question12\_corrige.ppt

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 1 - application 3 - corrigé des questions 2 et 3 • NDRC3\_Chapitre\_1\_appli03\_questions02-03\_corrige.ppt

- **Tests sur les chapitres :**

Chapitre 1 - test de connaissances • NDRC3\_Test\_du\_chapitre\_1.zip

- **Synthèses :**

Synthèse du chapitre 1 • NDRC3\_Synthese\_Chapitre\_1.docx

#### Chapitre 2 – Négocier le référencement de l'offre auprès de la centrale d'achat

- **Livre du professeur :**

Chapitre 2 - Livre du professeur • NDRC3\_Chapitre\_2\_LDP.docx

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 2 - annexe 9 • NDRC3\_Chapitre\_2\_annexe09.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - corrigé question 4 • NDRC3\_Chapitre\_2\_question04\_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - corrigé de la question 6 • NDRC3\_Chapitre\_2\_question06\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - corrigé de la question 7 • NDRC3\_Chapitre\_2\_question07\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - corrigé de la question 10 • NDRC3\_Chapitre\_2\_question10\_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - corrigé de la question 12 • NDRC3\_Chapitre\_2\_question12\_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - application 1 - corrigé de la question 1 • NDRC3\_Chapitre\_2\_appli01\_question01\_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - application 3 - corrigé de la question 2 • NDRC3\_Chapitre\_2\_appli03\_question02\_corrige.xlsx

**- Fichiers étudiants :**

Chapitre 2 - application 4 - document 2 • NDRC3\_Chapitre\_2\_appli04\_doc02.xlsx

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - application 4 - corrigé de la question 1 • NDRC3\_Chapitre\_2\_appli04\_question01\_corrige.xlsx

**- Tests sur les chapitres :**

Chapitre 2 - test de connaissances • NDRC3\_Test\_du\_chapitre\_2.zip

**- Synthèses :**

Synthèse du chapitre 2 • NDRC3\_Synthese\_Chapitre\_2.docx

## **Chapitre 3 – Négocier l’implantation de l’offre sur le lieu de vente**

**- Livre du professeur :**

Chapitre 3 - Livre du professeur • NDRC3\_Chapitre\_3\_LDP.docx

**- Fichiers étudiants :**

Chapitre 3 - annexe 8 • NDRC3\_Chapitre\_3\_annexe08.xlsx

**- Fichiers étudiants :**

Chapitre 3 - annexe 10 • NDRC3\_Chapitre\_3\_annexe10.xlsx

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 3 - corrigé de la question 2 • NDRC3\_Chapitre\_3\_question02\_corrige.doc

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 3 - corrigé de la question 6 • NDRC3\_Chapitre\_3\_question06\_corrige.xlsx

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 3 - corrigé de la question 9 • NDRC3\_Chapitre\_3\_question09\_corrige.xlsx

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 3 - corrigé de la question 12 • NDRC3\_Chapitre\_3\_question12\_corrige.doc

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 3 - corrigé de la question 13 • NDRC3\_Chapitre\_3\_question13\_corrige.docx

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 3 - corrigé de la question 15 • NDRC3\_Chapitre\_3\_question15\_corrige.doc

**- Fichiers étudiants :**

Chapitre 3 - application 4 - document • NDRC3\_Chapitre\_3\_appli04\_doc.xlsx

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 3 - application 4 - corrigé de la question 1 • NDRC3\_Chapitre\_3\_appli04\_question01\_corrige.xlsx

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 3 - application 4 - corrigé de la question 3 • NDRC3\_Chapitre\_3\_appli04\_question03\_corrige.xlsx

**- Tests sur les chapitres :**

Chapitre 3 - test de connaissances • NDRC3\_Test\_du\_chapitre\_3.zip

**- Synthèses :**

Synthèse du chapitre 3 • NDRC3\_Synthese\_Chapitre\_3.docx

## **Chapitre 4 – Mettre en œuvre des animations commerciales**

**- Livre du professeur :**

Chapitre 4 - Livre du professeur • NDRC3\_Chapitre\_4\_LDP.docx

- **Tests sur les chapitres :**

Chapitre 4 - test de connaissances • NDRC3\_Test\_du\_chapitre\_4.zip

- **Synthèses :**

Synthèse du chapitre 4 • NDRC3\_Synthese\_Chapitre\_4.docx

## **Chapitre 5 – Suivre et développer le référencement**

- **Livre du professeur :**

Chapitre 5 - Livre du professeur • NDRC3\_Chapitre\_5\_LDP.docx

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 5 - annexe 1 - tableau • NDRC3\_Chapitre\_5\_annexe01\_tableau.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 5 - annexe 1 - carte • NDRC3\_Chapitre\_5\_annexe01\_carte.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 5 - corrigé de la question 2 • NDRC3\_Chapitre\_5\_question02\_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 5 - corrigé de la question 9 • NDRC3\_Chapitre\_5\_question09\_corrige.doc

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 5 - application 2 - document 1 • NDRC3\_Chapitre\_5\_appli02\_doc01.xlsx

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 5 - application 2 - document 2 • NDRC3\_Chapitre\_5\_appli02\_doc02.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 5 - application 2 - corrigé de la question 1 • NDRC3\_Chapitre\_5\_appli02\_question01\_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 5 - application 2 - corrigé des question 2 • NDRC3\_Chapitre\_5\_appli02\_question02\_corrige.xlsx

- **Tests sur les chapitres :**

Chapitre 5 - test de connaissances • NDRC3\_Test\_du\_chapitre\_5.zip

- **Synthèses :**

Synthèse du chapitre 5 • NDRC3\_Synthese\_Chapitre\_5.docx

## **Partie II - Développer et piloter un réseau de partenaires**

### **Chapitre 6 – Sélectionner et constituer un réseau de partenaires commerciaux**

- **Livre du professeur :**

Chapitre 6 - Livre du professeur • NDRC3\_Chapitre\_6\_LDP.docx

- **Tests :**

Chapitre 6 - test de connaissances • NDRC3\_Test\_du\_chapitre\_6.zip

- **Synthèses :**

Synthèse du chapitre 6 • NDRC3\_Synthese\_Chapitre\_6.docx

### **Chapitre 7 – Développer le réseau de partenaires**

- **Livre du professeur :**

Chapitre 7 - Livre du professeur • NDRC3\_Chapitre\_7\_LDP.docx

- **Tests sur les chapitres :**

Chapitre 7 - test de connaissances • NDRC3\_Test\_du\_chapitre\_7.zip

- **Synthèses :**

Synthèse du chapitre 7 • NDRC3\_Synthese\_Chapitre\_7.docx

## Chapitre 8 – Animer le réseau de partenaires

- **Livre du professeur :**

Chapitre 8 - Livre du professeur • NDRC3\_Chapitre\_8\_LDP.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 8 - corrigé de la question 4 • NDRC3\_Chapitre\_8\_question04\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 8 - application 2 - corrigé de la question 4 • NDRC3\_Chapitre\_8\_appli01\_question03\_corrige.pptx

- **Tests sur les chapitres :**

Chapitre 8 - test de connaissances • NDRC3\_Test\_du\_chapitre\_8.zip

- **Synthèses :**

Synthèse du chapitre 8 • NDRC3\_Synthese\_Chapitre\_8.docx

## Chapitre 9 – Évaluer les performances du réseau

- **Livre du professeur :**

Chapitre 9 - Livre du professeur • NDRC3\_Chapitre\_9\_LDP.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 9 - corrigé de la question 2 • NDRC3\_Chapitre\_9\_question02\_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 9 - corrigé de la question 5 • NDRC3\_Chapitre\_9\_question05\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 9 - corrigé de la question 7 • NDRC3\_Chapitre\_9\_question07\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 9 - corrigé de la question 12 • NDRC3\_Chapitre\_9\_question12\_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 9 - corrigé de la question 13 • NDRC3\_Chapitre\_9\_question13\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 9 - corrigé de la question 14 • NDRC3\_Chapitre\_9\_question14\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 9 - application 2 - corrigé de la question 4 • NDRC3\_Chapitre\_9\_appli02\_question04\_corrige.doc

- **Tests sur les chapitres :**

Chapitre 9 - test de connaissances • NDRC3\_Test\_du\_chapitre\_9.zip

- **Synthèses :**

Synthèse du chapitre 9 • NDRC3\_Synthese\_Chapitre\_9.docx

## Partie III - Créer et animer un réseau de vente directe

### Chapitre 10 – Découvrir la vente directe

- **Livre du professeur :**

Chapitre 10 - Livre du professeur • NDRC3\_Chapitre\_10\_LDP.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 10 - corrigé de la question 2 • NDRC3\_Chapitre\_10\_question02\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 10 - corrigé de la question 4 • NDRC3\_Chapitre\_10\_question04\_corrige.pptx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 10 - corrigé de la question 6 • NDRC3\_Chapitre\_10\_question06\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 10 - corrigé de la question 9 • NDRC3\_Chapitre\_10\_question09\_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 10 - corrigé de la question 10 • NDRC3\_Chapitre\_10\_question10\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 10 - corrigé de la question 11 • NDRC3\_Chapitre\_10\_question11\_corrige.pptx

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 10 - application 4 - document 1 • NDRC3\_Chapitre\_10\_appli04\_doc01.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 10 - application 4 - corrigé de la question 1 • NDRC3\_Chapitre\_10\_appli04\_question01\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 10 - application 4 - corrigé de la question 2 • NDRC3\_Chapitre\_10\_appli04\_question02\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 10 - application 4 - corrigé de la question 3 • NDRC3\_Chapitre\_10\_appli04\_question03\_corrige.doc

- **Tests sur les chapitres :**

Chapitre 10 - test de connaissances • NDRC3\_Test\_du\_chapitre\_10.zip

- **Synthèses :**

Synthèse du chapitre 10 • NDRC3\_Synthese\_Chapitre\_10.docx

## Chapitre 11 – Prospecter et organiser des rencontres

- **Livre du professeur :**

Chapitre 11 - Livre du professeur • NDRC3\_Chapitre\_11\_LDP.docx

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 11 - annexe 3 • NDRC3\_Chapitre\_11\_annexe03.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - corrigé de la question 2 • NDRC3\_Chapitre\_11\_question02\_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - corrigé de la question 5 • NDRC3\_Chapitre\_11\_question05\_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - corrigé de la question 6 • NDRC3\_Chapitre\_11\_question06\_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - corrigé de la question 8 • NDRC3\_Chapitre\_11\_question08\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - corrigé de la question 9 • NDRC3\_Chapitre\_11\_question09\_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - corrigé de la question 13 • NDRC3\_Chapitre\_11\_question13\_corrige.doc

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - corrigé de la question 14 • NDRC3\_Chapitre\_11\_question14\_corrige.doc

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - application 2 - corrigé de la question 4 • NDRC3\_Chapitre\_11\_appli02\_question04\_corrige.xlsx

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - application 3 - corrigé de la question 1 • NDRC3\_Chapitre\_11\_appli03\_question01\_corrige.doc

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - application 3 - corrigé de la question 2 • NDRC3\_Chapitre\_11\_appli03\_question02\_corrige.doc

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - application 4 - corrigé de la question 3 • NDRC3\_Chapitre\_11\_appli04\_question03\_corrige.doc

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - application 5 - corrigé des questions 2 et 3 • NDRC3\_Chapitre\_11\_appli05\_questions02-03\_corrige.docx

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - application 5 - corrigé de la question 4 • NDRC3\_Chapitre\_11\_appli05\_question04\_corrige.docx

**- Tests sur les chapitres :**

Chapitre 11 - test de connaissances • NDRC3\_Test\_du\_chapitre\_11.zip

**- Synthèses :**

Synthèse du chapitre 11 • NDRC3\_Synthese\_Chapitre\_11.docx

## **Chapitre 12 – Vendre en réunion à domicile**

**- Livre du professeur :**

Chapitre 12 - Livre du professeur • NDRC3\_Chapitre\_12\_LDP.docx

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - annexe 5 • NDRC3\_Chapitre\_12\_annexe05.doc

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - corrigé de la question 2 • NDRC3\_Chapitre\_12\_question02\_corrige.doc

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - corrigé de la question 3 • NDRC3\_Chapitre\_12\_question03\_corrige.doc

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - corrigé de la question 4 • NDRC3\_Chapitre\_12\_question04\_corrige.doc

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - corrigé de la question 5 • NDRC3\_Chapitre\_12\_question05\_corrige.doc

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - corrigé de la question 6 • NDRC3\_Chapitre\_12\_question06\_corrige.doc

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - corrigé de la question 8 • NDRC3\_Chapitre\_12\_question08\_corrige.doc

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - corrigé de la question 9 • NDRC3\_Chapitre\_12\_question09\_corrige.docx

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - corrigé de la question 10 • NDRC3\_Chapitre\_12\_question10\_corrige.docx

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - corrigé de la question 12 • NDRC3\_Chapitre\_12\_question12\_corrige.docx

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - application 1 - corrigé de la question 2 • NDRC3\_Chapitre\_12\_appli01\_question02\_corrige.doc

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - application 3 - corrigé de la question 1 • NDRC3\_Chapitre\_12\_appli03\_question01\_corrige.docx

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - application 3 - corrigé de la question 2 • NDRC3\_Chapitre\_12\_appli03\_question02\_corrige.doc

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - application 5 - corrigé de la question 1 • NDRC3\_Chapitre\_12\_appli05\_question01\_corrige.doc

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - application 5 - corrigé de la question 3 • NDRC3\_Chapitre\_12\_appli05\_question03\_corrige.doc

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - application 5 - corrigé de la question 6 • NDRC3\_Chapitre\_12\_appli05\_question06\_corrige.doc

**- Tests sur les chapitres :**

Chapitre 12 - test de connaissances • NDRC3\_Test\_du\_chapitre\_12.zip

**- Synthèses :**

Synthèse du chapitre 12 • NDRC3\_Synthese\_Chapitre\_12.docx

## **Chapitre 13 – Recruter et former des vendeurs à domicile indépendants**

**- Livre du professeur :**

Chapitre 13 - Livre du professeur • NDRC3\_Chapitre\_13\_LDP.docx

**- Fichiers étudiants :**

Chapitre 13 - annexe 3 • NDRC3\_Chapitre\_13\_annexe03.doc

**- Fichiers étudiants :**

Chapitre 13 - annexe 9 • NDRC3\_Chapitre\_13\_annexe09.docx

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 13 - corrigé de la question 5 • NDRC3\_Chapitre\_13\_question05\_corrige.doc

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 13 - corrigé de la question 6 • NDRC3\_Chapitre\_13\_question06\_corrige.doc

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 13 - corrigé de la question 8 • NDRC3\_Chapitre\_13\_question08\_corrige.doc

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 13 - corrigé de la question 13 • NDRC3\_Chapitre\_13\_question13\_corrige.docx

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 13 - application 3 - corrigé de la question 3 • NDRC3\_Chapitre\_13\_appli03\_question03\_corrige.doc

**- Fichiers professeur :**

Chapitre 13 - application 3 - corrigé de la question 5 • NDRC3\_Chapitre\_13\_appli03\_question05\_corrige.pptx

**- Tests sur les chapitres :**

Chapitre 13 - test de connaissances • NDRC3\_Test\_du\_chapitre\_13.zip

**- Synthèses :**

Synthèse du chapitre 13 • NDRC3\_Synthese\_Chapitre\_13.docx

## **Chapitre 14 – Accompagner les vendeurs et animer les équipes**

- **Livre du professeur :**

Chapitre 14 - Livre du professeur • NDRC3\_Chapitre\_14\_LDP.docx

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 14 - annexe 4 • NDRC3\_Chapitre\_14\_annexe04.doc

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 14 - annexe 7 • NDRC3\_Chapitre\_14\_annexe07.xlsx

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 14 - annexe 8 • NDRC3\_Chapitre\_14\_annexe08.doc

- **Fichiers étudiants :**

Chapitre 14 - annexe 11 • NDRC3\_Chapitre\_14\_annexe11.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 14 - corrigé de la question 1 • NDRC3\_Chapitre\_14\_question01\_corrige.pptx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 14 - corrigé de la question 3 • NDRC3\_Chapitre\_14\_question03\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 14 - corrigé de la question 4 • NDRC3\_Chapitre\_14\_question04\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 14 - corrigé de la question 5 • NDRC3\_Chapitre\_14\_question05\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 14 - corrigé de la question 7 • NDRC3\_Chapitre\_14\_question07\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 14 - corrigé de la question 8 • NDRC3\_Chapitre\_14\_question08\_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 14 - corrigé de la question 9 • NDRC3\_Chapitre\_14\_question09\_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 14 - corrigé de la question 10 • NDRC3\_Chapitre\_14\_question10\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 14 - corrigé de la question 11 • NDRC3\_Chapitre\_14\_question11\_corrige.pptx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 14 - corrigé de la question 12 • NDRC3\_Chapitre\_14\_question12\_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 14 - corrigé de la question 13 • NDRC3\_Chapitre\_14\_question13\_corrige.pptx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 14 - application 1 - corrigé de la question 2 • NDRC3\_Chapitre\_14\_appli01\_question02\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 14 - application 2 - corrigé de la question 1 • NDRC3\_Chapitre\_14\_appli02\_question01\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 14 - application 2 - corrigé de la question 3 • NDRC3\_Chapitre\_14\_appli02\_question03\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 14 - application 4 - corrigé de la question 3 • NDRC3\_Chapitre\_14\_appli04\_question03\_corrige.doc

- **Fichiers étudiants :**



Chapitre 14 - application 5 - document 2 • NDRC3\_Chapitre\_14\_appli05\_doc02.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 14 - application 5 - corrigé de la question 1 • NDRC3\_Chapitre\_14\_appli05\_question01\_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 14 - application 5 - corrigé de la question 2 • NDRC3\_Chapitre\_14\_appli05\_question02\_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 14 - application 6 - corrigé de la question 4 • NDRC3\_Chapitre\_14\_appli06\_question04\_corrige.doc

- **Tests sur les chapitres :**

Chapitre 14 - test de connaissances • NDRC3\_Test\_du\_chapitre\_14.zip

- **Synthèses :**

Synthèse du chapitre 14 • NDRC3\_Synthese\_Chapitre\_14.docx

## Préparation à l'épreuve

- **Analyses réflexives :**

Exemple d'analyse réflexive 1 • NDRC3\_analyse\_reflexive1.docx

- **Analyses réflexives :**

Exemple d'analyse réflexive 2 • NDRC3\_analyse\_reflexive2.docx

- **Analyses réflexives :**

Exemple d'analyse réflexive 3 • NDRC3\_analyse\_reflexive3.docx